

Lieber Gast

Wir freuen uns, dass Sie sich für unsere Ferienwohnung im schönen Leitzachtal entschieden hast und möchten Sie herzlich bei uns begrüßen.

Unsere Ferienwohnung wurde erst neu errichtet und liebevoll mit Schlafzimmernmöbel aus Zirbenkiefer für Sie eingerichtet, so dass Sie sich hoffentlich wohl fühlen und Ihren Aufenthalt bei uns genießen können.

Sollten Sie in der Ferienwohnung etwas vermissen oder wenn Sie Hilfe brauchen, können Sie sich vertrauensvoll an uns wenden. Nur so können wir evtl. Unzulänglichkeiten schnell beheben.

Sämtliche Dinge, die sich im Haus befinden oder dazu gehören, dürfen und sollen von den Gästen genutzt werden. Bitte gehen Sie jedoch mit der gesamten Einrichtung und dem Inventar sorgsam um. Im Mietpreis sind neben den Übernachtungskosten die Erstaustattung an Bettwäsche, Handtücher, Geschirrtücher enthalten.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt, viel Spaß, Entspannung und viele interessante Erlebnisse und hoffen, dazu etwas beitragen zu können. In unserem Hauseigenen Eventbüro können Sie die schönsten Erlebnisse mit dem Mountainbike, Langlaufskiern oder Wanderschuhen zusätzlich buchen. Auch hier möchten wir Ihnen unseren bestmöglichen Service bieten. Gerne stehen wir Ihnen für Fragen und Informationen persönlich zur Verfügung.

Mit der Buchung der Ferienwohnung erkennen Sie die folgende Hausordnung an.

Ihre Familie Hautmann

Hausordnung / AGB

**Unsere Ferienwohnung ist eine Nichtraucherwohnung
Wir bitten Sie daher NICHT in der Wohnung zu rauchen. Herzlichen Dank.**

An- und Abreise

Die Ferienwohnung ist am Anreisetag ab 16:00Uhr bezugsfrei. Bitte teilen Sie uns Ihre voraussichtliche Ankunftszeit einige Tage vor Anreise mit.

Am Abreisetag ist die Wohnung bis 11:00Uhr besenrein frei zu machen. Alles benutzte Geschirr ist wieder sauber in die Schränke einzuräumen, die Betten müssen nicht abgezogen werden.

Bad

Wir bitten Sie, zur Vermeidung von Kalkablagerungen die Fliesen der Dusche nach dem Duschen abzuziehen. Bitte öffnen Sie das Fenster zum Lüften.

In Dusche und Toilette dürfen keine Hygieneprodukte, Abfälle, Essenreste, schädliche Flüssigkeiten, Fette o.ä. geworfen werden.

Beschädigungen

Niemand beschädigt absichtlich Sachen, es kann jedoch jedem passieren, dass einmal etwas zu Bruch geht. Bitte melden Sie den Schaden unverzüglich.

Der Gast haftet für Beschädigungen in Höhe der Wiederbeschaffungskosten.

Bettwäsche

Wir stellen einmalig Bettwäsche für den Aufenthalt zur Verfügung, auf Wunsch wechseln wir die Bettwäsche gegen Aufpreis.

Bezahlung

50% des Mietpreises ist sofort nach Buchung fällig, der Rest ist 4 Wochen vor Anreise zu begleichen. Sie können auch mit EC oder Kreditkarte bezahlen.

Buchung

Buchungsanfragen können telefonisch, per EMail oder über unsere Website entgegen genommen werden. Mit Buchungsbestätigung kommt die Buchung zustande und ist bindend. Gleichzeitig akzeptieren Sie damit unsere AGB's und Stornobedingungen.

Endreinigung

Die Endreinigung ist, falls nicht anders vereinbart, mit der Pauschale abgegolten. Sie sind auf einen normalen Reinigungsaufwand kalkuliert. Die Wohnung ist bei der Abreise besenrein zu verlassen, Geschirr muss gespült und eingeräumt sein. Den Müll bitte trennen und vor Abreise in die Tonnen verstauen.

Sollten bei Abreise noch besonders starke Verschmutzungen vorhanden sein, werden diese nach Aufwand dem Gast berechnet.

Haftung

Der Vermieter haftet nicht für Wertgegenstände des Gastes,

Geräteraum

Der Trockenraum ist abschließbar, hier können Sie Ihre mitgebrachten Sportgeräte sicher unterstellen. Der Vermieter haftet aber nicht für diese Geräte also besser Sie sperren Ihr Bike oder Sportgerät noch einmal mit einem eigenen Schloss ab.

Handtücher

Wir stellen die Handtücher für die Dauer des Aufenthalts zur Verfügung.

Hausrecht

In Notfällen ist der Hausherr berechtigt, die Wohnung jederzeit zu betreten.

Haustiere

Haustiere sind **nicht** erlaubt

Internet W-LAN

W-LAN ist in der Ferienwohnung natürlich vorhanden, der Zugangscode liegt in der Wohnung auf.

Preisminderung

Bei einem kurzfristigen Ausfall von Einrichtungsgegenständen, der öffentlichen Versorgung oder durch höhere Gewalt besteht kein Anspruch auf Preisminderung. Mängel an der Ferienwohnung sind sofort dem Vermieter mitzuteilen. Der Gast gewährt dem Vermieter eine angemessene Frist zur Beseitigung der Mängel. Spätere Reklamationen werden nicht akzeptiert und können nicht angerechnet werden.

Rauchen

Das Rauchen ist in der Ferienwohnung **nicht** erlaubt.

Schlüssel

Bitte geben Sie die Schlüssel nie aus der Hand. Ein Verlust ist unverzüglich dem Vermieter zu melden und wird dem Gast zum Wiederbeschaffungswert berechnet.

Zusätzliche Belegung

Die Ferienwohnung ist ausgelegt für max. 10 Personen. Der Mietpreis wird immer mit der tatsächlichen Belegung kalkuliert. Bis 4 Personen wird der Mindestpreis angesetzt (siehe Preisliste). Ab 5 Personen berechnet der Vermieter immer nach Anzahl der Personen. Eine zusätzliche Belegung durch den Gast bedarf daher die Zustimmung des Vermieters.

Schuhe

Wir bitten Sie die Schuhe im Eingangsbereich auszuziehen und die Oberen Bereiche der Wohnung nicht mit Straßenschuhen zu betreten.

Ruhezeiten

Die Ferienwohnung befindet sich in einem Wohnhaus mit mehreren Parteien. Im Sinne einer guten Nachbarschaft bitten wir Sie die öffentlichen Ruhezeiten einzuhalten.

Sorgfaltspflicht

Wir bitten unsere Gäste, das Mietobjekt pfleglich zu behandeln. Beim Verlassen der Wohnung ist darauf zu achten, dass alle Fenster und Türen geschlossen sind.
Mit den Ressourcen, Wasser und Strom ist schonen umzugehen. Von überlangen Duschzeiten ist abzusehen.

Stornierung

Wir hoffen nicht, dass Sie Ihren Urlaub ungeplant absagen müssen. Sollte die jedoch eintreten, fallen folgende Stornogebühren an:

Rücktritt von der Buchung

- bis 2 Monate vor Reisebeginn - Kostenfrei
- bis 1 Monat vor Reisebeginn - 50%
- bis 14 Tage vor Reisebeginn - 80%
- Ab dem 13. Tag - 100%

Stornierungen müssen bis 12Uhr Mittags CET(Zentraleuropäischer Zeit) des jeweiligen Tages durchgeführt werden.

Stornierungen bedürfen der Schriftform.

Stand der Hausordnung: März 2020